

**BÁO CÁO DỰ ÁN FSB**

**Báo cáo 1 – Giới thiệu dự án**

– Hà Nội, tháng 5 năm 2021 –

**Mục lục**

[1. Tổng quan 3](#_Toc73001595)

[1.1 Thông tin dự án 3](#_Toc73001596)

[1.2 Đội dự án 3](#_Toc73001597)

[2. Bối cảnh dự án 3](#_Toc73001598)

[3. Hệ thống đã tồn tại 3](#_Toc73001599)

[4. Cơ hội kinh doanh 4](#_Toc73001600)

[5. Tầm nhìn sản phẩm 4](#_Toc73001601)

[6. Phạm vi và giới hạn dự án 4](#_Toc73001604)

[6.1 Tính năng chính 4](#_Toc73001605)

[6.2 Giới hạn và loại trừ 4](#_Toc73001606)

## 1. Tổng quan

### 1.1 Thông tin dự án

* Tên dự án: FUNiX Shuttle Bus - Hệ thống đặt vé và hỗ trợ cho dịch vụ vận tải hành khách.
* Project code: FSB
* Tên nhóm: GTM
* Kiểu phần mềm: Web

### 1.2 Đội dự án

#### a. Giám sát

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Họ và tên** | **Email** | **Số điện thoại** | **Chức vụ** |
| Nguyễn Trung Kiên | kiennt@fe.edu.vn | 0912656836 | Lecturer |

#### b. Thành viên

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Họ và tên** | **Email** | **Số điện thoại** | **Vai trò** |
| Đào Duy Tùng | tungddfx00506@funix.edu.vn | 0963291793 | Trưởng nhóm |
| Nguyễn Thành Giáp | giapntfx00556@funix.edu.vn | 0976900491 | Thành viên |
| Đặng Quốc Minh | minhdqfx01311@funix.edu.vn | 0919109391 | Thành viên |

## 2. Bối cảnh dự án

Hoạt động vận tải hành khách những năm gần đây đang phát triển mạnh do nhu cầu đi lại của người dân tăng cao khi tình hình kinh tế của Việt Nam tiếp tục có những khởi sắc. Các tập đoàn lớn liên tục chọn Việt Nam làm điểm đến để xây dựng hệ thống nhà máy sản xuất, các hoạt động trao đổi, đi lại tăng cao; chưa kể Việt Nam là một điểm đến được các du khách lựa chọn để khám phá. Với số dân hơn 90 triệu người và lượng du khách liên tục tăng qua các năm nên nhu cầu di chuyển bằng xe khách cũng đồng biến tăng trưởng. Tuy nhiên thị trường này được khai thác chủ yếu bởi các nhà xe gia đình, hợp vốn của một nhóm nhà đầu tư với thực trạng vận hành không có quy trình khai thác cụ thể, chuyên nghiệp cũng như không kiểm soát được chất lượng dịch vụ.

Không những thế, tình trạng “xe dù, bến cóc” tuy đã được các cơ quan chức năng ra quân xử lý, nhưng vẫn chưa thể giải quyết triệt để vấn đề này. Việc bắt khách dọc đường, tranh giành khách, ra vào trạm không đúng quy định… diễn ra hết sức phổ biến, nhất là những tuyến xe đường dài, hoặc xe không đăng ký hoạt động theo trạm cố định.

Trong tình hình hiện nay khi hành khách đã “lớn”, họ yêu cầu một dịch vụ tiện lợi, chất lượng, thoải mái hay như được lắng nghe khi họ chia sẻ; đối với nhà xe do sự phát triển gia tăng của số lượng xe hoạt động họ đối mặt với việc phải cạnh tranh để có lợi thế, thu hút hành khách. Nhận thấy điều này, nhóm FUNiX đã trăn trở để đưa ra một giải pháp đáp ứng được mong muốn “chuyển mình” của nhà xe cũng như được phục vụ một cách chu đáo đối với hành khách, giải pháp FUNiX Shuttle Bus vì thế mà ra đời. Nhiều tuyến xe ở phía Bắc tràn lan xe dù, xe "hành khách" chạy đua tốc độ trên đường để tranh nhau bắt khách, bán khách dọc đường, vòng vo đón trả khách… mà không quan tâm đến quyền lợi, tính mạng của người tiêu dùng

## 3. Hệ thống đã tồn tại

Để giải quyết tình trạng trên, một số hệ thống, giải pháp đã được đưa ra thị trường, như GoDee, Phương Trang (<https://futabus.vn/)>, An Vui... Tuy nhiên, mỗi hệ thống lại chưa đáp ứng được nhu cầu của thị trường như đã nêu. Ví dụ. GoDee chỉ đặt tuyến nội thành, nội thị và số lượng xe rất hạn chế. Hệ thống đặt vé của Phương Trang thì chỉ áp dụng cho mỗi hãng xe Phương Trang, không áp dụng cho các hãng xe khác.

## 4. Cơ hội kinh doanh

FSB đã nghiên cứu và xác định, nhu cầu của thị trường đối với giải pháp mà FSB cung cấp là khả thi và có tiềm năng. Theo thống kê của Tổng cục Đường bộ Việt Nam, với số lượng đơn vị đăng ký kinh doanh vận tải (tuyến cố định, hợp đồng, xe buýt, xe du lịch) lớn, gồm vận chuyển hành khách liên tỉnh theo tuyến cố định: 1576 đơn vị; vận chuyển hành khách theo hợp đồng: 16725 đơn vị. Và, sản lượng hành khách của đơn vị kinh doanh vận tải (tuyến cố định, hợp đồng, xe buýt, xe du lịch), gồm: Vận chuyển hành khách liên tỉnh theo tuyến cố định: 6568561 chuyến; Vận chuyển hành khách theo hợp đồng: 600147198 lượt khách; Vận chuyển hành khách bằng xe du lịch: 3283270 lượt khách. Điều đó cho thấy, giải pháp mà FSB đưa ra hoàn toàn có thị trường để triển khai trên thực tiễn.

Qua rà soát các đối thủ bên trên, nhận thấy vẫn còn cơ hội rất lớn để tiếp cận toàn bộ thị trường xe khách liên tỉnh tuyến cố định. Vì vậy nhóm chúng tôi quyết định thực hiện đồ án này, như một giải pháp tiện lợi, tiết kiệm chi phí, và phù hợp với đối tượng khách hàng này nhất.

## 5. Tầm nhìn sản phẩm

## - FSB là một dự án xây dựng hệ thống đặt vé xe khách cố định nhắm đến người sử dụng cuối là hành khách và các nhà xe hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

## - FSB cung cấp một giải pháp toàn diện từ thời điểm khách hàng có ý định đặt xe đến khi họ sử dụng xong dịch vụ; đồng thời FSB cung cấp một quy trình từ thời điểm khách hàng đặt xe đến khi sử dụng xong dịch vụ để nhà xe kiểm soát chất lượng phục vụ.

- Thời gian tới, FSB đặt ra mục tiêu cụ thể như:

+ 2022: Sản phẩm đi vào hoạt động.

+ 2023: Trở thành ứng dụng đặt xe khách cho ít nhất 50 nhà xe ở các tỉnh phía Bắc.

+ 2025: Trở thành ứng dụng đặt xe khách ưa chuộng nhất Việt Nam.

+ 2027: Ứng dụng đặt xe khách phổ biến nhất Đông Nam Á

## 6. Phạm vi và giới hạn dự án

### 6.1 Tính năng chính

FE-01: Chức năng cho người dùng hành khách bao gồm (nhưng không giới hạn) các chức năng: Đăng ký, đăng nhập, tìm xe (theo tuyến, tên nhà xe), đặt xe, feedback về chất lượng dịch vụ…

FE-03: Chức năng cho người dùng là nhà xe bao gồm (nhưng không giới hạn) các chức năng sau: tạo tuyến hoạt động và gán xe, xem báo cáo doanh thu, danh sách hành khách, check in và in vé, nhận feedback từ khách hàng.

FE-04: Chức năng cho quản trị viên bao gồm (nhưng không giới hạn) các chức năng sau: quản lý thông tin hành khách, nhà xe, cài đặt, cập nhật các thông số của hệ thống.

### 6.2 Giới hạn và loại trừ

LI-1: Dự án chỉ triển khai trên môi trường web và phục vụ cho các xe khách liên tỉnh.

LI-2: Thời gian đầu, FSB chỉ cung cấp cho các xe khách liên tỉnh ở các tỉnh phía Bắc, từ Quảng Trị trở ra.